

PROGRAMME DE FORMATION

LICENCE PROFESSIONNELLE

QUALITE, HYGIENE, SECURITE, SANTE, ENVIRONNEMENT
Parcours Management Intégré Qualité, Sécurité, Environnement

À RETOURNER SIGNÉ À L'IUT - PÔLE FCA

fc-iut@univ-reunion.fr



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Former des cadres intermédiaires polyvalents dans le domaine du management de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement dans les organismes (entreprises, collectivités territoriales, hôpitaux, administrations) ainsi que dans le domaine du contrôle qualité et de la santé.

Cette formation unique à La Réunion, proposée en alternance répond à la demande exprimée par les professionnels de secteurs d'activités variés (IAA, laboratoires, BTP, collectivités territoriales, hôpitaux...).

COMPÉTENCES VISÉES

- Qualité : Mettre en œuvre et animer un système de management de la qualité (ISO 9001). Mettre en place une démarche qualité : rédaction de procédures et de méthodes, assurance qualité.
- Hygiène : Mettre en œuvre la méthode HACCP -Bases de microbiologie
- Sécurité : Mettre en œuvre et animer les systèmes de management de la sécurité (OHSAS 18001). Concevoir une évaluation des risques et un document unique. Sécurité incendie
- Santé : Appliquer les bonnes pratiques de laboratoires (ISO 17025, ISO 15189).
- Environnement : Mettre en œuvre et animer les systèmes de management de la qualité (ISO 14001). Réaliser une analyse environnementale - Bilan carbone et management de l'énergie (ISO50001) - ICPE
- Général : Réaliser des audits et des diagnostics HQSE. Organiser le travail en équipe dans les cinq domaines. Mettre en place des actions préventives et correctives et s'assurer de leur efficacité. Assurer la veille réglementaire et normative en qualité, sécurité et environnement (ICPE). Communiquer en interne et en externe, sensibiliser et former les opérateurs en HQSE.

CONDITIONS D'ADMISSION

> En contrat d'apprentissage

Admission sur dossier et entretien

> En contrat de professionnalisation :

- Jeunes de moins de 26 ans désirant compléter leur formation initiale
- Demandeurs d'emplois âgés de plus de 26 ans, titulaires d'un Bac+2 : DUT GB, BTS QIABI, BTS ABM, BTS BIO AC... ou pouvant bénéficier de la Validation des Etudes et des Acquis Personnels ou Professionnels

> En Pro-A :

Salariés titulaires d'un Bac+2 en CDI déjà employés dans le domaine de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité ou de l'environnement.

EXEMPLES DE MISSIONS POUVANT ÊTRE CONFIÉES AUX ALTERNANTS

- Gestion documentaire (mise à jour, gestion, vérification de l'application ...)
- Audits internes suivant norme NF EN ISO 19011 (Définir les objectifs, planifications des audits, réalisation, suivi, formation des auditeurs internes...)
- Gestion de projets suivant norme NF EN ISO 21500 (Définir le processus, suivi des dossiers ...)
- Mise en place d'un nouveau produit (intégration dans le système Q, définir les contrôles, suivre l'homologation ...)
- Suivi des contrôles en production (définir, vérifier, adapter ...)
- Certification de l'entreprise ISO 9001 (toute mission s'y rattachant)
- Gestion des processus (cartographie, indicateur, revue, pilote ...)
- Promouvoir la Qualité dans l'entreprise (communication, formation ...)
- Amélioration continue (définir les méthodes, suivi, promouvoir ...)
- Suivi du système Q (sous le Resp Qualité, gérer les tâches liées au système de management de la Qualité : revue de Direction, revue des processus, suivi des actions ...)
- Mise à jour du document unique de l'entreprise.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation, qui se déroule en 530 heures, débutera le 6 septembre 2021 et se terminera le 27 juin 2022.
La formation se déroule à l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion, à Saint-Pierre.

Volume horaire global étudiant de la formation (hors projet tuteuré, hors stage et hors harmonisation)	520 heures
Volume horaire du projet tuteuré	10 heures

PRÉSENTATION DES ENSEIGNEMENTS

Les études sont organisées en alternance de périodes de formation en entreprise d'accueil où les étudiants sont en situation professionnelle (38 semaines) et à l'IUT (16 semaines).

Unités d'Enseignement	Compétences attendues	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
UE 1 - Enseignements généraux L'entreprise et la maîtrise de la production	L'entreprise et son environnement Comprendre l'ensemble d'un procédé industriel Les filières AA, Environnement et Santé	M 11 - l'entreprise et son environnement dans le contexte réunionnais	9	90	Jasmine HYPOLITE	Responsable formation
		M 12 - De l'agriculture à sa distribution			Patrice DIJOUX	PRCE IUT/UR
		M 13 - Industries de la santé analyse biologique, cosmétologie, pharmacologie ...			Virginie ROBERT	Responsable Qualité
		M 14 - Sciences des agro-ressources aspects fondamentaux de la microbiologie, biochimie, physicochimie, aspects nutritionnels			Philippe LAURENT	MCF IUT/UR
		M 15 - Outils mathématiques et statistiques			Laurent BOULANGER	PRAG IUT/UR
		M 16 - Métrologie, analyse sensorielle, méthodes analytiques appliquées au laboratoire			Jean-Patrick IDOUMBIN	Enseignant

Unités d'Enseignement	Compétences attendues	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
UE 2 : Enseignements généraux Démarches de conformité et d'efficacité	Connaître les bases de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement dans le secteur des industries AA et santé. Normes, exigences, gestion, management de la production	M 21 - Droit en entreprise	9	110	Jasmine HYPPOLITE	Responsable formation
		M 22 - Maîtrise de la qualité produit et de l'hygiène de production Production Réglementation hygiène Système HACCP Plan de maîtrise sanitaire			Yanis CARO Dany ACADINE	MCF IUT/UR Responsable HRST
		M 23 - Management de la qualité totale Approche processus et managériale Logique d'amélioration continue Exigences normatives ISO9001 Labellisation produit (signes de qualité)			Laurence JURET Olivia GOURDOUX	Professionnelle Consultante Stratégie et Organisation
		M 24 - Maîtrise et valorisation de l'environnement Réglementation des installations classées d'un point de vue de l'environnement (ICPE). Système de management environnemental (ISO14001)			Caroline LESAGE	Consultante RSE
		M 25 - Management de la qualité en laboratoire Bonnes pratiques de laboratoire (BPL et GBEA) et accréditation (ISO15189 et ISO17025)			Virginie ROBERT	Responsable Qualité
		M 26 - Prévention et maîtrise de la sécurité Réglementation du document unique Système de management de la sécurité (OHSAS 18001)			Siva GRONDEIN	Ingénieur Hygiène Sécurité
UE 3 : Les outils de gestion de la qualité	Manipuler les outils permettant la mise en place d'une démarche qualité dans une entreprise du secteur AA.	M 31 - Gestion de projet Logistique de production et d'analyse. Gestion des flux. Gestion des coûts de non qualité (énergie, fluides, matières)	6	78	Laurence JURET	Professionnelle
		M 32 - Politique de communication et gestion des ressources humaines Négociation, savoir être, écoute client, auditeur, animation, formation			Hervé HOARAU + autre intervenant	Commandant du SDIS ?
		M 33 - Outils d'amélioration continue logique PDCA Diagnostics, audits, revue de direction. Formation auditeur (ISO19011)			Fabrice DOUBLET	PAST, Consultant Qualité Innovation & RSE
		M 34 - Maîtrise statistique et informatique appliquée			Laurent BOULANGER	PRAG IUT/UR

MCF : Maître de conférences
 PAST : Professeur associé en service temporaire
 PRAG : Professeur agrégé
 PRCE : Professeur certifié
 UR : Université de La Réunion

Unités d'Enseignement	Compétences attendues	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
UE 4 : Les outils d'analyse	Connaître et manipuler les outils de la gestion de la qualité dans une entreprise du secteur AA : communication, management, gestion et outils d'analyses statistiques.	M 41 - Analyses de textes réglementaires et normatifs Veille et notes de synthèse	6	68	Jasmine HYPOLITE	Responsable formation
		M 42 - Politique du système d'information Droit de propriété et protection intellectuelle Maîtrise de la documentation et Manuel de certification (ISO 9000, 14000, 18000 et 22000)			Nancy BADILAS	Consultante QSE
		M 43 - Politique d'amélioration de la qualité, de l'environnement et de la sécurité des biens et des personnes Gestion des risques liés aux dispositifs médicaux et aux soins Maîtrise des processus (cartographie et suivi des indicateurs) Audit clinique			Siva GRONDEIN	Ingénieur Hygiène Sécurité
		M 44 - Mise en place, surveillance et évaluation des impacts QSE Pratiques professionnelles, incertitudes des mesures ... Satisfaction des usagers et des correspondants externes Traçabilité des données analytiques			Fabrice DOUBLET	PAST, Consultant Qualité Innovation & RSE
UE 5 : Enseignements professionnels : la démarche QHSE	Comprendre les enjeux de la démarche qualité pour une entreprise du secteur AA. Etudes par filières. Maîtrise de la qualité en zone tropicale. Impacts énergétiques sur la production.	M 51 - Gestion de la qualité	6	114	Fabrice DOUBLET	Enseignant UR / ESIR01
		M 52 - Développement et innovation			Caroline LESAGE	Consultante RSE
		M 53 - Spécificité locale des activités			Nancy BADILAS	Consultante QSE
		M 54 - Gestion de l'environnement : maîtrise des ressources naturelles et de l'énergie			Siva GRONDEIN	Ingénieur Hygiène Sécurité
		M 55 - La prévention des risques			Hervé HOARAU	Commandant du SDIS
		M 56 - Etudes de cas (séminaires professionnels)			Hervé HOARAU	Commandant du SDIS
UE 6 : Enseignements méthodologiques Les outils de communication et langue anglaise	Travailler dans une équipe internationale	M 61 - Techniques de communication Expression française, rédaction CV, entretiens	3	60	Karine POUNOUSSAMY	Enseignante
		M 62 - Anglais technique			Stephan TIKHOMIROFF	Professionnel
		M 63 - Informatique			Laurent BOULANGER	PRAG IUT/UR
UE 7 : Projet tuteuré	Mener un projet dans le domaine QSHE		9	10	Patrice DIJOUX	PRCE IUT/UR

Unités d'Enseignement	Compétences attendues	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
UE 8 : Stage ou activité en entreprise	S'insérer dans le monde professionnel.		12			
		TOTAL	60	530		

STAGE

Alternance IUT - Entreprise

MODALITÉS D'EXAMENS

> Contrôle continu

Tous les enseignements sont à **assiduité obligatoire**.

La licence professionnelle est obtenue lorsque la moyenne générale est égale ou supérieure à 10/20 et si la moyenne de l'ensemble constitué du projet tuteuré et mémoire est égale ou supérieure à 10/20.

RESPONSABLES DE LA FORMATION

M. Jean-Michel HUET, Chef du Département Génie Biologique : jean-michel.huet@univ-reunion.fr

M. Patrice DIJOUX, Directeur des Etudes de la Licence Professionnelle QHSSE MIQSE : patrice.dijoux@univ-reunion.fr

L'entreprise atteste avoir pris connaissance du présent programme de formation

Date Signature

Le stagiaire atteste avoir pris connaissance du présent programme de formation

Date Signature

Le tuteur atteste avoir pris connaissance du programme de formation

Date Signature