

CHARTRE QUALITE DE L'IUT DE LA REUNION 2022

Les services de Formation Continue et Alternance de l'IUT de La Réunion ont été certifiés FCU par Bureau Veritas Certification en 2020, et Datadockés en 2017. Le 8 juillet 2021, l'IUT a obtenu la certification QUALIOP1 au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formations et actions de formation en apprentissage. La formation continue et en alternance de l'IUT s'inscrit donc dans une démarche d'amélioration continue de ses services, qui s'appuie sur les engagements et objectifs présentés ci-après.

Les chiffres du pôle Formation Continue et Alternance

BILAN LICENCES PROFESSIONNELLES			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de candidatures	564	779	876
CONTRATS D'APPRENTISSAGE			
Nombre d'inscrits	42	178	211
Nombre d'admis (hors LP ABF)	37	158	165
Taux de réussite (hors LP ABF)	88%	92%	91%
Taux d'abandons	0%	2%	3%
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATIONS			
Nombre d'inscrits	150	94	87
Nombre d'admis (hors LP ABF)	104	73	13
Taux de réussite (hors LP ABF)	76%	90%	87%
Taux d'abandons	11%	6%	0%
TOTAL : CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION			
Nombre d'inscrits	192	272	298
Nombre d'admis (hors LP ABF)	141	231	178
Taux de réussite (hors LP ABF)	79%	91%	90%
Taux d'abandons	8%	3%	2%
BILAN DUT 2 APPRENTISSAGE (RT et GEA)			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre d'inscrits	13	26	22
Nombre d'admis	13	26	22
Taux de réussite	100%	100%	100%
BILAN FORMATIONS COURTES			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Formations ouvertes	2 (DU EPTE, DU ADT)	2 (DU 2C, DU ETPE)	2 (DU VR, DU ETPE)
Nombre d'inscrits	37	34	33
Nombre d'admis	23	31	En cours
Taux de réussite	74%	94%	En cours
Taux d'abandon	16%	3%	En cours
DEVENIR DES APPRENANTS 6 MOIS APRES L'OBTENTION DU DIPLÔME			
	Promotion 2018-2019	Promotion 2019-2020	Promotion 2020-2021
Contrat d'Alternance	19%	38%	65%
En emploi	58%	36%	23%
Poursuite d'études	5%	3%	8%
En emploi + CA	76%	75%	88%
Autres	19%	22%	4%
DEVENIR DES APPRENANTS 2 ANS APRES L'OBTENTION DU DIPLÔME			
	Promotion 2016-2017	Promotion 2017-2018	Promotion 2018-2019
Contrat d'Alternance	3%	6%	50%
En emploi	87%	72%	17%
Poursuite d'études	0%	17%	33%
En emploi + CA	89%	78%	67%
Autres	11%	6%	0%
ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR L'ACCUEIL ET LES SERVICES GENERAUX DE L'IUT			
81% des apprenants de licences professionnelles et de DUT en alternance sont satisfaits des services délivrés par l'IUT			
79% des apprenants de licences professionnelles et de DUT en alternance recommanderaient la formation qu'ils ont suivi à leur entourage.			

L'IUT DE LA RÉUNION S'ENGAGE À :

Informier, accueillir et orienter chaque candidat, étudiant et public en demande d'informations

Accompagner les étudiants tout au long de la formation et les conduire à la réussite et l'insertion professionnelle

Être à l'écoute des étudiants et prendre en compte leurs avis et suggestions dans l'amélioration de nos services

S'appuyer sur des moyens performants, et des personnels compétents, qualifiés et formés

Accompagner les responsables des formations et intervenants dans le cadre des formations

Proposer des prestations adaptées aux partenaires

Améliorer en continu la qualité des services de formation continue et alternance de l'IUT

Entretenir le lien avec les étudiants après la fin de la formation

LES OBJECTIFS DE LA DIRECTION

1

Procéder à une évaluation de son fonctionnement et de son organisation en vue de satisfaire, renforcer et fidéliser sa « clientèle » (étudiants et entreprises)

2

Connaître les points forts et les points d'amélioration de la structure en vue de réformer les pratiques et d'harmoniser les procédures

3

Identifier et prioriser les plans d'actions en vue d'optimiser ses ressources

4

Accompagner et former les personnels et répondre aux exigences réglementaires

5

Instaurer par une démarche participative la mobilisation de l'ensemble des personnels et de l'équipe dirigeante et crédibiliser l'image de marque