

# PROGRAMME DE FORMATION

## LICENCE PROFESSIONNELLE QUALITE, HYGIENE, SECURITE, SANTE, ENVIRONNEMENT Parcours Management Intégré Qualité, Sécurité, Environnement

programme prévisionnel (sous réserve de modifications)

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Former des cadres intermédiaires polyvalents dans le domaine du management de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement dans les organismes (entreprises, collectivités territoriales, hôpitaux, administrations) ainsi que dans le domaine du contrôle qualité et de la santé.

Cette formation unique à La Réunion, proposée en alternance répond à la demande exprimée par les professionnels de secteurs d'activités variés (IAA, laboratoires, BTP, collectivités territoriales, hôpitaux...).

### COMPÉTENCES VISÉES

- Qualité : Mettre en œuvre et animer un système de management de la qualité (ISO 9001). Mettre en place une démarche qualité : rédaction de procédures et de méthodes, assurance qualité.
- Hygiène : Mettre en œuvre la méthode HACCP -Bases de microbiologie
- Sécurité : Mettre en œuvre et animer les systèmes de management de la sécurité (OHSAS 18001). Concevoir une évaluation des risques et un document unique. Sécurité incendie
- Santé : Appliquer les bonnes pratiques de laboratoires (ISO 17025, ISO 15189).
- Environnement : Mettre en œuvre et animer les systèmes de management de la qualité (ISO 14001). Réaliser une analyse environnementale - Bilan carbone et management de l'énergie (ISO50001) - ICPE
- Général : Réaliser des audits et des diagnostics HQSE. Organiser le travail en équipe dans les cinq domaines. Mettre en place des actions préventives et correctives et s'assurer de leur efficacité. Assurer la veille réglementaire et normative en qualité, sécurité et environnement (ICPE). Communiquer en interne et en externe, sensibiliser et former les opérateurs en HQSE.

### CONDITIONS D'ADMISSION

#### > En contrat d'apprentissage

Admission sur dossier et entretien

#### > En contrat de professionnalisation :

- Jeunes de moins de 26 ans désirant compléter leur formation initiale
- Demandeurs d'emplois âgés de plus de 26 ans, titulaires d'un Bac+2 : DUT GB, BTS QIABI, BTS ABM, BTS BIO AC... ou pouvant bénéficier de la Validation des Etudes et des Acquis Personnels ou Professionnels

#### > En Pro-A :

Salariés titulaires d'un Bac+2 en CDI déjà employés dans le domaine de la qualité, de l'hygiène, de la santé, de la sécurité ou de l'environnement.

## EXEMPLES DE MISSIONS POUVANT ÊTRE CONFIÉES AUX ALTERNANTS

- Gestion documentaire (mise à jour, gestion, vérification de l'application ...)
- Audits internes suivant norme NF EN ISO 19011 (Définir les objectifs, planifications des audits, réalisation, suivi, formation des auditeurs internes...)
- Gestion de projets suivant norme NF EN ISO 21500 (Définir le processus, suivi des dossiers ...)
- Mise en place d'un nouveau produit (intégration dans le système Q, définir les contrôles, suivre l'homologation ...)
- Suivi des contrôles en production (définir, vérifier, adapter ...)
- Certification de l'entreprise ISO 9001 (toute mission s'y rattachant)
- Gestion des processus (cartographie, indicateur, revue, pilote ...)
- Promouvoir la Qualité dans l'entreprise (communication, formation ...)
- Amélioration continue (définir les méthodes, suivi, promouvoir ...)
- Suivi du système Q (sous le Resp Qualité, gérer les tâches liées au système de management de la Qualité : revue de Direction, revue des processus, suivi des actions ...)
- Mise à jour du document unique de l'entreprise.

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation, qui se déroule en 530 heures, débutera le 11 septembre 2023 et se terminera le 27 juin 2024.  
La formation se déroule à l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion, à Saint-Pierre.

Volume horaire global étudiant de la formation (hors projet tuteuré, hors stage et hors harmonisation)	530 heures
Volume horaire du projet tuteuré	150 heures

## PRÉSENTATION DES ENSEIGNEMENTS

Les études sont organisées en alternance de périodes de formation en entreprise d'accueil où les étudiants sont en situation professionnelle (38 semaines) et à l'IUT (16 semaines).

Unités d'Enseignement	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
<b>UE 1</b> <b>Enseignements généraux</b> <b>L'entreprise et la maîtrise de la production</b>	<b>M 11 - l'entreprise et son environnement</b> dans le contexte réunionnais	9	89	Jasmine HYPOLITE	Responsable de formation
	<b>M 12 - De l'agriculture à sa distribution</b>			Ketty TURBOT	Gérante
	<b>M 13 - Industries de la santé</b> analyse biologique, cosmétologie, pharmacologie ...			Virginie ROBERT	Responsable Qualité
	<b>M 14 - Sciences des agro-ressources</b> aspects fondamentaux de la microbiologie, biochimie, physicochimie, aspects nutritionnels			Philippe LAURENT	MCF UR/IUT
	<b>M 15 - Outils mathématiques et statistiques</b>			Henri AROULDASSOU	Enseignant (lycée)
	<b>M 16 - Métrologie, analyse sensorielle, méthodes analytiques appliquées au laboratoire</b>			Cédric MAZEAU	Responsable de production

Unités d'Enseignement	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
<b>UE 2</b> <b>Enseignements généraux</b> <b>Démarches de conformité et d'efficacité</b>	<b>M 21 - Droit en entreprise</b>	9	110	Jasmine HYPOLITE	Responsable de formation
	<b>M 22 - Maîtrise de la qualité produit et de l'hygiène de production</b> Production Réglementation hygiène Système HACCP Plan de maîtrise sanitaire			Angélique ANGALAMA Dany ACADINE	Responsable QSE Responsable QHSE
	<b>M 23 - Management de la qualité totale</b> Approche processus et managériale Logique d'amélioration continue Exigences normatives ISO9001 Labellisation produit (signes de qualité)			Olivia GOURDOUX Laurence JURET	Consultante Stratégie et Organisation Consultante en organisation des entreprises
	<b>M 24 - Maîtrise et valorisation de l'environnement</b> Réglementation des installations classées d'un point de vue de l'environnement (ICPE). Système de management environnemental (ISO14001)			Caroline LESAGE	Consultante RSE - Auditrice QSE
	<b>M 25 - Management de la qualité en laboratoire</b> Bonnes pratiques de laboratoire (BPL et GBEA) et accréditation (ISO15189 et ISO17025)			Virginie ROBERT	Responsable Qualité
	<b>M 26 - Prévention et maîtrise de la sécurité</b> Réglementation du document unique Système de management de la sécurité (OHSAS 18001)			Hervé HOARAU	Commandant du SDIS
<b>UE 3</b> <b>Les outils de gestion de la qualité</b>	<b>M 31 - Gestion de projet</b> Logistique de production et d'analyse. Gestion des flux. Gestion des coûts de non qualité (énergie, fluides, matières)	6	74	Laurence JURET	Consultante en organisation des entreprises
	<b>M 32 - Politique de communication et gestion des ressources humaines</b> Négociation, savoir être, écoute client, auditeur, animation, formation			Jean-Marie BASSOUAMINA	Chargé de développement territorial
	<b>M 33 - Outils d'amélioration continue logique PDCA</b> Diagnostics, audits, revue de direction. Formation auditeur (ISO19011)			Elsa MARTIN-LEVENEUR	Consultante QSE - Auditrice QSE
	<b>M 34 - Maîtrise statistique et informatique appliquée</b>			Henri AROULDASSOU	Enseignant (lycée)
<b>UE 4</b> <b>Les outils d'analyse</b>	<b>M 41 - Analyses de textes réglementaires et normatifs</b> Veille et notes de synthèse	6	68	Jasmine HYPOLITE Caroline LESAGE	Responsable de formation Consultante RSE - Auditrice QSE
	<b>M 42 - Politique du système d'information</b> Droit de propriété et protection intellectuelle Maîtrise de la documentation et Manuel de certification (ISO 9000, 14000, 18000 et 22000)			Elodie PARVEDY	Contrôleur de sécurité
	<b>M 43 - Politique d'amélioration de la qualité, de l'environnement et de la sécurité des biens et des personnes</b> Gestion des risques liés aux dispositifs médicaux et aux soins Maîtrise des processus (cartographie et suivi des indicateurs) Audit clinique			Laurence JURET	Consultante en organisation des entreprises
	<b>M 44 - Mise en place, surveillance et évaluation des impacts QSE</b> Pratiques professionnelles, incertitudes des mesures ... Satisfaction des usagers et des correspondants externes Traçabilité des données analytiques			Elsa MARTIN-LEVENEUR	Consultante QSE

Unités d'Enseignement	Disciplines concernées	ECTS	Durée totale (en heures)	Intervenant	Titre / Qualité
UE 5 Enseignements professionnels : la démarche QHSE	M 51 - Gestion de la qualité	6	108	Luco MAILLOT	Enseignant (lycée)
	M 52 - Développement et innovation			Flora TURPIN	Consultante en énergie et développement durable
	M 53 - Spécificité locale des activités			Nancy BADILAS Elodie PARVEDY	Consultante QSE Contrôleur Sécurité
	M 54 - Gestion de l'environnement : maîtrise des ressources naturelles et de l'énergie			Hervé HOARAU	Commandant du SDIS
	M 55 - La prévention des risques			Hervé HOARAU	Commandant du SDIS
	M 56 - Etudes de cas (séminaires professionnels)			Patrice DIJOUX Jean-Louis MUSSARD Christophe PAÏTA	PRCE UR/IUT Responsable de Site Recyclage Enseignant (lycée)
UE 6 Enseignements méthodologiques Les outils de communication et langue anglaise	M 61 - Techniques de communication Expression française, rédaction CV, entretiens	3	60	Sandrine TEVANEÉ	Enseignante (lycée)
	M 62 - Anglais technique			Elena CONAN	RCE UR/MDL
	M 63 - Informatique			Henri AROULDASSOU	Enseignant (lycée)
UE 7 Projet tuteuré	M 71 - Projet tuteuré	9	21	Patrice DIJOUX	PRCE UR/IUT
UE 8 Stage	M 81 - Stage ou activité en entreprise	12	--	--	--
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>530</b>		

MCF : Maître de conférences  
 PAST : Professeur associé en service temporaire  
 PR : Professeur  
 PRAG : Professeur agrégé  
 PRCE : Professeur certifié  
 UR : Université de La Réunion

## STAGE

Alternance IUT – Entreprise

## MODALITÉS D'EXAMENS

### > Contrôle continu

Tous les enseignements sont à **assiduité obligatoire**.

La licence professionnelle est obtenue lorsque la moyenne générale est égale ou supérieure à 10/20 et si la moyenne de l'ensemble constitué du projet tuteuré et mémoire est égale ou supérieure à 10/20.

## RESPONSABLE DE LA FORMATION

M. Patrice DIJOUX, Directeur des Etudes de la Licence Professionnelle QHSSE MIQSE : [patrice.dijoux@univ-reunion.fr](mailto:patrice.dijoux@univ-reunion.fr)

**L'entreprise atteste avoir pris connaissance du présent programme de formation**

**Date Signature**

**Le stagiaire atteste avoir pris connaissance du présent programme de formation**

**Date Signature**

**Le tuteur atteste avoir pris connaissance du programme de formation**

**Date Signature**

