

CHARTRE QUALITE DE L'IUT DE LA REUNION 2023-2024

Les services de Formation Continue et Alternance de l'IUT de La Réunion ont été certifiés FCU par Bureau Veritas Certification en 2020, et Datadockés en 2017. Le 8 juillet 2021, l'IUT a obtenu la certification QUALIOPI au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formations et actions de formation en apprentissage. La formation continue et en alternance de l'IUT s'inscrit donc dans une démarche d'amélioration continue de ses services, qui s'appuie sur les engagements et objectifs présentés ci-après.

LES CHIFFRES DU POLE FORMATION CONTINUE ET ALTERNANCE

BILAN LICENCES PROFESSIONNELLES				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre de candidatures	564	779	876	796
CONTRATS D'APPRENTISSAGE				
Nombre d'inscrits	42	178	209	218
Nombre d'admis	37	158	183	197
Taux de réussite sur présents	88%	92%	91%	93%
Taux d'abandons	0%	2%	4%	3%
CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION				
Nombre d'inscrits	150	94	50	55
Nombre d'admis	104	73	37	43
Taux de réussite sur présents	76%	90%	74%	84%
Taux d'abandons	11%	6%	0%	7%
TOTAL : CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION				
Nombre d'inscrits	192	272	259	273
Nombre d'admis	141	231	220	240
Taux de réussite sur présents	79%	91%	88%	92%
Taux d'abandons	8%	3%	4%	4%
BILAN DUT 2 APPRENTISSAGE (RT et GEA)				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre d'inscrits	13	26	22	24
Nombre d'admis	13	26	22	24
Taux de réussite sur présents	100%	100%	100%	100%
BILAN FORMATIONS COURTES				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Formations ouvertes	2 (DU EPTE, DU ADT)	2 (DU 2C, DU ETPE)	2 (DU VR, DU ETPE)	1 (DU VR)
Nombre d'inscrits	37	34	34	14
Nombre d'admis	23	31	32	14
Taux de réussite	74%	94%	94%	100%
Taux d'abandon	16%	3%	0%	0%
DEVENIR DES APPRENANTS 6 MOIS APRES L'OBTENTION DU DIPLÔME				
	Promo 2018-2019	Promo 2019-2020	Promo 2020-2021	Promo 2021-2022
Contrat d'Alternance	19%	38%	65%	39%
En emploi	58%	36%	23%	37%
Poursuite d'études	5%	3%	8%	12%
En emploi + CA	76%	75%	88%	75%
Autres	19%	22%	4%	13%
DEVENIR DES APPRENANTS 2 ANS APRES L'OBTENTION DU DIPLÔME				
	Promo 2016-2017	Promo 2017-2018	Promo 2018-2019	Promo 2019-2020
Contrat d'Alternance	3%	6%	50%	0%
En emploi	87%	72%	17%	82%
Poursuite d'études	0%	17%	33%	4%
En emploi + CA	89%	78%	67%	82%
Autres	11%	6%	0%	14%

ENQUÊTES DE SATISFACTION

ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR L'ACCUEIL ET LES SERVICES GÉNÉRAUX DE L'IUT

Enquête à destination des apprenants de licences professionnelles et BUT 2 en apprentissage
Année 2022-2023

81% des apprenants de licences professionnelles et de BUT 2 en alternance sont satisfaits des services délivrés par l'IUT

79% des apprenants de licences professionnelles et de BUT 2 en alternance recommanderaient la formation qu'ils ont suivi à leur entourage.

ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LE DÉROULEMENT DES FORMATIONS À L'IUT

Enquête à destination des entreprises qui ont accueilli des apprenants de LP et BUT 2 App
Année 2022-2023

95% des entreprises qui ont accueilli des apprenants de licences professionnelles et de BUT 2 en alternance sont satisfaites des services délivrés par l'IUT

98% des entreprises qui ont accueilli des apprenants de licences professionnelles et de BUT 2 en alternance recommanderaient l'IUT leur entourage.

ENGAGEMENTS DU PÔLE FORMATION CONTINUE ET ALTERNANCE

La formation continue et en alternance de l'IUT s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de ses services, qui s'appuie sur les engagements présentés ci-après :

Le pôle de Formation Continue et Alternance s'engage à :

Accueillir et orienter chaque candidat, apprenant, entreprise, financeur et public en demande d'informations

Diffuser et communiquer des informations accessibles, détaillées et vérifiables sur les formations proposées

Informar les apprentis de leurs droits et devoirs en tant qu'apprentis et salariés ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Accompagner, suivre, encadrer et évaluer les apprenants tout au long de la formation et les conduire à la réussite et l'insertion professionnelle

Favoriser l'engagement des apprenants, prévenir les ruptures de parcours, et être à leur écoute

Prendre en compte les appréciations, suggestions et réclamations des apprenants, entreprises, financeurs et personnels dans l'amélioration continue des services du pôle FCA

Mettre à disposition des moyens techniques adaptés, performants, un environnement approprié, et des moyens humains compétents, qualifiés et formés

Disposer d'un personnel dédié pour accueillir, accompagner, former et orienter les publics en situation de handicap, et mobiliser les expertises, outils et réseaux nécessaires

Améliorer en continu la qualité des services de formation continue et alternance de l'IUT

Entretenir le lien avec les apprenants après la fin de la formation